



RENCANA KERJA (RENJA) TAHUN 2019 PERUBAHAN



**BIRO HUMAS DAN PROTOKOL
SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR**

Surabaya, 10 Juli 2019

KATA PENGANTAR

Pertama-tama, kami memanjatkan syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan Rahmat dan HidayatNya, sehingga Rencana Kerja Biro Humas dan Protokol tahun 2019 ini dapat diselesaikan tepat waktu dan telah disesuaikan dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri nomor 86 tahun 2017 tentang Tata Cara Perencanaan, Pengendalian dan Evaluasi Pembangunan Daerah, Tata Cara Evaluasi Rancangan Peraturan Daerah Tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah dan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah, Serta Tata Cara Perubahan Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah, Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah, dan Rencana Kerja Pemerintah Daerah.

Biro Humas dan Protokol mempunyai peranan yang sangat strategis dalam peningkatan pelayanan publik, sesuai Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur nomor 11 tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah dan Peraturan Gubernur Jawa Timur nomor 58 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur. Didasarkan peraturan daerah tersebut, Biro Humas dan Protokol mempunyai Tugas Pokok dan Fungsi di bidang Pelayanan Informasi, peningkatan komunikasi publik dan upaya penciptaan citra Pemerintah Propinsi Jawa Timur, pelayanan keprotokolan dan pelayanan administrasi kerjasama. Pada akhirnya Biro Humas dan Protokol diharapkan akan mendukung Kinerja Pembangunan Provinsi Jawa Timur lebih optimal sebagaimana tertuang dalam Rencana Kerja Pembangunan Daerah (RKPD) Tahun 2019 Pemerintah Provinsi Jawa Timur.

Seiring dengan dinamika pembangunan, kebijakan dan program pembangunan juga akan berkembang secara dinamis. Oleh karena itu, kepada semua pihak diharapkan peran aktifnya untuk memberikan penyempurnaan kebijakan dan peningkatan kinerja lembaga ini. Kepada semua pihak yang telah bekerjasama, disampaikan terima kasih.

Kepala Biro Humas Dan Protokol



ARIES AGUNG PAEWAL, S.STP, MM

Pembina Tingkat I

NIP. 19760417 199511 1 001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

- 1.1. Latar Belakang
- 1.2. Dasar Hukum
- 1.3. Maksud dan Tujuan
- 1.4. Sistematika Penulisan

BAB II HASIL EVALUASI RENJA SAMPAI DENGAN TRIWULAN II TAHUN 2019

- 2.1. Evaluasi Pelaksanaan Renja Sampai dengan Triwulan II (Tabel 2.1).
- 2.2. Permasalahan dan Penyelesaian masalah dalam Pelaksanaan Hasil Renja Perangkat daerah Tahun 2019.

BAB III RENCANA KERJA DAN PENDANAAN BIRO HUMAS DAN PROTOKOL

- 3.1. Tujuan Dan Sasaran
- 3.2. Review Terhadap Rancangan Perubahan Rencana Kerja Biro Humas Dan Protokol Tahun 2019 (Tabel 3.1)
- 3.2. Rencana Program dan Kegiatan Perubahan Rencana Kerja Biro Humas Dan Protokol Tahun 2019 (Tabel 3.2)

BAB IV PENUTUP

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam upaya melaksanakan amanat Undang-undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional, Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah, dan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 86 Tahun 2017 tentang Tata Cara Perencanaan, Pengendalian Dan Evaluasi Pembangunan Daerah, Tata Cara Evaluasi Rancangan Peraturan Daerah Tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah Dan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah, Serta Tata Cara Perubahan Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah, Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah, Dan Rencana Kerja Pemerintah Daerah. Gubernur Jawa Timur telah menetapkan Perubahan Pertama Rencana Kerja Pembangunan Daerah (RKPD) Tahun 2019 Pemerintah Provinsi Jawa Timur yang telah ditetapkan, yang bertujuan untuk meningkatkan Kesejahteraan Rakyat Jawa Timur melalui Perluasan lapangan kerja, Penguatan Kemandirian Ekonomi Jawa Timur Melalui Pembangunan Industri Hulu-Hilir, Agrobisnis dan Agroindustri, UMKM serta Infrastruktur. Tema RKPD Provinsi Jawa Timur tahun 2019 dijabarkan ke dalam 4 unsur pokok tema yaitu: Kesejahteraan Rakyat, Peningkatan Pelayanan Publik, Implementasi Reformasi Birokrasi dan Optimalisasi desain kebijakan pendapatan, belanja dan pembiayaan daerah.

Sebagai bagian dari kelembagaan Pemerintah Propinsi Jawa Timur, Biro Humas dan Protokol mempunyai Adapun Indikator Kinerja Utama Biro Humas dan Protokol Tahun 2019 yaitu Indeks Pembangunan Manusia dan Visi Biro Humas dan Protokol: “Layanan informasi untuk semua Masyarakat dan tata Kehumasan, Keprotokolan dan Kerjasama yang berkualitas”, Serta Misi : “Meningkatkan Kualitas Layanan Kehumasan, Keprotokolan dan Kerjasama.

Untuk mewujudkan visi tersebut diperlukan adanya perencanaan program yang baik sebagai penjabaran dari visi Gubernur, sehingga perlu disusun perencanaan yang baik dan didukung oleh data/informasi yang tepat.

Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jawa Timur mempunyai peran strategis sebagai berikut:

1. Melaksanakan Reformasi Birokrasi Dan Pelayanan Publik;
2. Meningkatkan Kualitas Pelayanan Informasi kepada masyarakat;
3. Meningkatkan kualitas Pelayanan Keprotokolan bagi Pimpinan, Pejabat Negara dan Tamu Kenegaraan yang berkunjung ke Jawa Timur;
4. Melaksanakan Kerjasama antar Pemerintah.

Penyelenggaraan pemerintahan yang menganut prinsip-prinsip *good governance* ini juga akan menuntut adanya komunikasi antara pihak pemerintah dengan masyarakat.

Komunikasi yang baik ini akan mampu menjaga aspek transparansi dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan, lebih terjaminnya aliran arus aspirasi dan tersampainya kebijakan dan program pembangunan dari Pemerintah kepada masyarakat. Bentuk komunikasi antara Pemerintah dengan masyarakat luas dapat dilakukan dengan berbagai cara, baik langsung maupun melalui media lain, yaitu media masa.

Besarnya peranan dan pengaruh media masa, apalagi dijamin teknologi informasi seperti sekarang ini, maka pemerintah harus dapat memanfaatkan peranan media masa ini dengan sebaik-baiknya sehingga dapat menjadi mitra yang efektif terhadap kegiatan komunikasi dua arah dan pencitraan pemerintah daerah. Hal ini disadari sepenuhnya bahwa komunikasi yang baik akan mampu menciptakan pelayanan prima yang diharapkan oleh pemerintah dan masyarakat luas.

Mencermati perkembangan pelaksanaan pemerintahan dan pembangunan daerah sebagaimana diilustrasikan tersebut diatas, Biro Humas dan Protokol mengemban tugas untuk meningkatkan dan menjaga sistem komunikasi dan informasi antara Pemerintah Daerah dengan masyarakat dan stake holders lainnya tetap baik, meningkatkan citra yang baik dari masyarakat terhadap lembaga Pemerintah Provinsi, terutama dari aspek penyelenggaraan pemerintahan yang bersih, baik dan dapat dipertanggungjawabkan.

Biro Humas dan Protokol juga bertanggung jawab terhadap setiap kegiatan Protokoler resmi Pimpinan Pemerintahan Propinsi Jawa Timur, khususnya Gubernur, Wakil Gubernur, Sekretaris Daerah dan VVIP/Tamu lainnya yang datang menjadi tamu Pemerintah provinsi Jawa Timur. Disamping itu Biro Humas dan Protokol juga mengemban fungsi baru bidang Administrasi Kerjasama, baik kerjasama luar negeri maupun dalam negeri dengan sasaran meningkatkan kualitas administrasi kerjasama pemerintah provinsi Jawa Timur.

Biro Humas dan Protokol sebagai bagian dari lembaga Pemerintah Provinsi Jawa Timur yang sangat dekat dan turut bertanggung jawab terhadap kebijakan dan program pembangunan Pemerintahan Provinsi Jawa Timur, membangun citra Pimpinan Pemerintahan dan menjaga komunikasi yang baik antara pemerintah dengan masyarakat, menyusun Recanan Strategi Pembangunan tahun 2019-2024 sebagai pedoman dan landasan dalam pelaksanaan kerja sesuai dengan tugas pokok dan fungsi, yang pada akhirnya diharapkan akan mendukung tercapainya visi Gubernur Jawa Timur yaitu “Terwujudnya Masyarakat Jawa Timur yang adil, sejahtera, unggul dan berakhlak dengan tata kelola pemerintahan yang partisipatoris inklusif melalui kerja bersama dan semangat gotong royong”.

1.2. Dasar Hukum

1. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 47, Tambahan Lembaran Republik Indonesia Nomor 2286);
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 164, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia 4421);
3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244);
4. Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2005 tentang Standar Akuntansi Pemerintah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 49);
5. Peraturan Pemerintah Nomor 39 Tahun 2006 tentang Tata Cara Pengendalian dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2006 Nomor 96, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4663);

6. Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2007 tentang Pembagian Urusan Pemerintahan antara Pemerintah, Pemerintahan Daerah Provinsi dan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 82, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4737);
7. Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2008 tentang Tahapan, Tata Cara Penyusunan dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 21, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4817);
8. Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah
9. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 86 Tahun 2017 tentang Tata Cara Perencanaan, Pengendalian dan Evaluasi Pembangunan Daerah, Tata cara Evaluasi RRPJPD dan RPJMD, serta Tata Cara Perubahan RPJPD, RPJMD dan RKPD;
10. Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur Nomor 7 Tahun 2008 tentang Urusan Pemerintahan Daerah Provinsi Jawa Timur (Lembaran Daerah Provinsi Jawa Timur Tahun 2008 Nomor 4 Tahun 2008 Seri E);
11. Peraturan Daerah Jawa Timur Nomor 10 Tahun 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Inspektorat, Badan Perencanaan Pembangunan Daerah dan Lembaga Teknis Daerah Provinsi Jawa Timur (Lembaran Daerah Provinsi Jawa Timur Tahun 2008 Nomor 3 Tahun 2008 Seri D);
12. Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur Nomor 1 Tahun 2009 tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah (RPJPD) Provinsi Jawa Timur Tahun 2005-2025 (Lembaran Daerah Provinsi Jawa Timur Tahun 2009 Nomor 1 Tahun 2009 Seri E);
13. Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur nomor 11 tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah;
14. Peraturan Daerah Jawa Timur Nomor 1 Tahun 2017 tentang Perubahan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (P-RPJMD) Provinsi Jawa Timur Tahun 2014-2019;
15. Peraturan Gubernur Jawa Timur nomor 58 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur;

16. Peraturan Gubernur nomor 28 tahun 2017 Jawa Timur Tahun 2018 tentang Rencana Kerja Pembangunan Daerah (RKPD) Provinsi Jawa Timur Tahun 2018;
17. Keputusan Gubernur Jawa Timur Nomor 188/296/KPTS/013/2017 tanggal 24 Mei 2017 tentang Pengesahan Perubahan Rencana Strategis Perangkat Daerah Tahun 2014-2019.

1.3. Maksud dan Tujuan

Maksud disusunnya Renja adalah untuk merumuskan Rencana Kerja Biro Humas dan Protokol Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur untuk periode 1 (satu) tahun sebagai implementasi pelaksanaan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah dan Renstra Biro Humas dan Protokol.

Tujuan penyusunan Rencana Kerja Biro Humas dan Protokol Tahun 2019 adalah:

1. Mendukung suksesnya kebijakan dan program pembangunan Pemerintah Propinsi Jawa Timur, khususnya dari aspek hubungan dan komunikasi antara Pemerintah dengan Masyarakat luas.
2. Meningkatkan efisiensi dan efektifitas kerja lembaga Biro Humas dan Protokol, baik dari aspek SDM, prasarana dan sarana, teknologi dan manajemen.
3. Mendorong untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, meningkatkan integritas dan sinergi pembangunan dari masyarakat dengan Pemerintah melalui berbagai media.
4. Sebagai pedoman dalam menentukan arah, cita-cita dan tujuan organisasi yang disepakati bersama sehingga akan tercipta system kerja yang optimal, koordinatif, dan bersinergi dalam mencapai tujuan bersama.
5. Sebagai Pusat Penyebarluasan informasi, mengumpulkan, menyimpan, menganalisis dan menyaring informasi baik untuk dipublikasikan maupun sebagai bahan penelitian dan bahan masukan kepada pimpinan untuk pengambilan keputusan.

1.4. Sistematika Penulisan

Dokumen Rencana Kerja Biro Humas dan Protokol Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur tahun 2019 ini dituangkan dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang penyusunan program pembangunan pada Biro Humas dan Protokol. Berdasarkan latar belakang ini kemudian ditetapkan maksud dan tujuan penyusunan kebijakan, landasan hukum, kemudian juga dijelaskan perihal hubungan Renja dengan dokumen perencanaan lainnya.

Bab II Evaluasi Renja Sampai Dengan Triwulan II Tahun Berkenaan

Menjelaskan tentang Evaluasi Pelaksanaan Rencana Kerja Biro Humas dan Protokol sampai dengan Triwulan II dan **juga membahas** Permasalahan dan penyelesaian masalah dalam Pelaksanaan Renja Biro Humas dan Protokol Tahun 2019.

Bab III Rencana Kerja dan Pendanaan Biro Humas dan Protokol

Berdasarkan peran dan kedudukan, tugas pokok dan fungsi Biro Humas dan Protokol maka disusun Tujuan, Sasaran, Program dan Kegiatan Biro Humas dan Protokol, yang diharapkan pada akhirnya akan mendukung kebijakan besar Pemerintah Provinsi Jawa Timur sebagaimana tertuang dalam RPJMD.

Bab IV Penutup

EVALUASI RENJA SAMPAI DENGAN TRIWULAN II

2.1. Evaluasi Pelaksanaan Renja Sampai dengan Triwulan II Tahun 2019

Rencana Kerja (Renja) Biro Humas dan Protokol pada dasarnya menyajikan pengukuran terhadap hasil kinerja kegiatan yang telah dilaksanakan oleh Biro Humas dan Protokol selama tahun 2019.

Penetapan indikator kinerja merupakan ukuran kuantitatif dan kualitatif yang menggambarkan tingkat pencapaian suatu kegiatan yang telah ditetapkan. Indikator kinerja Kegiatan meliputi indikator masukan (input), keluaran (output), hasil (outcome), manfaat (benefit) dan dampak (impact). Indikator-indikator.

Komposisi APBD Biro Humas dan Protokol Provinsi Jawa Timur Tahun Anggaran 2019 untuk penyelenggaraan 8 (Delapan) Program dan 21 Kegiatan Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Jawa Timur, telah dialokasikan APBD Provinsi Jawa Timur Tahun 2019 termasuk APBD Tahun 2019 sebesar Rp. 34.407.302.000,-

Dari total APBD Tahun 2019 sebesar Rp. 34.407.302.000,- yang dialokasikan pada Biro Humas dan Protokol dapat dirinci berdasarkan jenis belanja sebagai berikut :

a. Belanja Pegawai	:	Rp	828.340.000,-
b. Belanja Barang dan Jasa	:	Rp	32.849.937.000,-
c. Belanja Modal	:	Rp.	729.025.000,-

Adapun anggaran yang dialokasikan tersebut untuk pelaksanaan 8 program dan 21 kegiatan dan realisasi s/d 30 Juni 2019 sebesar Rp **20.961.910.618,-** atau dengan capaian kinerja keuangan sebesar 43,33 % sebagaimana tabel berikut :

Tabel 2.1
Evaluasi Pelaksanaan Renja sampai dengan triwulan II

Kode Prog/ Keg	Urusan / Bidang pemerintahan Daerah dan Program / Kegiatan	Indikator Kinerja Program (outcome)/ Kegiatan (output)	Target Renstra SKPD pada Tahun ... s/d (periode Renstra SKPD)		Realisasi Capaian Kinerja Renstra SKPD sampai dengan Renja SKPD Tahun Lalu (n-2)		Target kinerja dan anggaran Renja SKPD Tahun Berjalan) yang dievaluasi (n-1)			Realisasi Kinerja Pada Triwulan				Realisasi Capaian Kinerja dan Anggaran Renja PD yang dievaluasi (n-1)		Tingkat Capaian Kinerja dan Realisasi Anggaran Renja PD Tahun n-1 (%)		Realisasi Kinerja dan Anggaran Renstra PD s/d Tahun2018 (Akhir Tahun Pelaksanaan Renja PD Tahun n-1)		Tingkat Capaian Kinerja dan Realisasi Anggaran Renstra PD s/d tahun n-1 (%)		Ket	
										I		II											
1	2	3	4		5		6			7		8		9 = 7 + 8		10 = 9 / 6 * 100 %		11 = 5 + 9		12 = 11 / 6 * 100 %		13	
			K	Rp	K	Rp	K		Rp	K	Rp	K	Rp	K	Rp	K	Rp	K	Rp	K	Rp		
xxx01	Program Pelayanan Administrasi Perkantoran	Persentase Masyarakat/ Aparatur yang puas terhadap pelayanan administrasi	100%	4.524.827.654	89,72	605.450.320	100	%	905.450.000	25	114.882.960	25	368.556.732	50	368.556.757	50,00	40,70	1,79	974.007.077	1,7944	107,571603		
xxx01019	Pelaksanaan Administrasi Perkantoran	Jumlah Surat Keluar dan surat masuk yang teragendakan	2 Dok	4.524.827.654	89,72	605.450.320	2300	Surat	905.450.000	550	114.882.960	550	368.556.732	1.100	368.557.282	47,83	40,70	0,08	974.007.602	0,003546	107,571661		
Rata-Rata Capaian Kinerja (%)														50,0	368.557.019,5	92,50	41	974.007.339,5		107,57			
Predikat Kinerja														Sangat Rendah	Sangat Tinggi	Sangat Tinggi	Sangat Rendah	Sangat Tinggi	Sangat Rendah	Sangat Tinggi			
xxx02	Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	Prosentase Prasarana dan Sarana Kantor yang layak fungsi	100%	886.160.000	96,36	144.544.000	100	%	32.000.000			0	25	26.647.500	25	26.647.525	25,00	83,27	3,85	171.191.525	3,8544	534,973516	

xxx0 2012	Penyediaan Peralatan dan Kelengkapan Sarana dan Prasarana	Jumlah peralatan dan kelengkapan sarana yang diadakan	265 unit	562.500.000	255	99.759.000	15	unit	12.000.000		0	5	11.247.500	5	11.247.505	33,33	93,73	51,00	111.006.505	340	925,054208
xxx0 2031	Pemeliharaan Peralatan dan Kelengkapan Sarana dan Prasarana	Jumlah Peralatan dan Perlengkapan Sarana dan Prasarana yang dipelihara	10 Unit	323.660.000	89,57	44.785.000	15	unit	20.000.000		0		15.400.000	-	15.400.000	0,00	77,00	#DIV/0!	60.185.000	#DIV/0!	300,925
Rata-Rata Capaian Kinerja (%)														25,0	13.323.752,5	19,44	85		85.595.752,5		612,99
Predikat Kinerja														Sangat Rendah	Sangat Tinggi	Sangat Rendah	Tinggi		Sangat Tinggi	Sangat Rendah	Sangat Tinggi
xxx0 7	Program Peningkatan Kapasitas Kelembagaan Pemerintah Daerah	Prosentase Kapasitas Peserta/Pelatihan yang meningkat	100%	865.080.000	6,92	12.250.000	100	%	15.230.000	25	0		1.280.000	25	1.280.000	25,00	8,40	0,28	13.530.000	0,2768	88,8378201
xxx0 7002	Pembinaan Sumber Daya Aparatur Perangkat Daerah	Jumlah Pegawai yang mengikuti Kursus/ Pelatihan	160 Orang	865.080.000	6,92	12.250.000	30	Orang	15.230.000	5	0		1.280.000	5	1.280.000	16,67	8,40	1,38	13.530.000	4,613333	88,8378201
Rata-Rata Capaian Kinerja (%)														25,0	1.280.000,0	20,83	8		13.530.000,0		88,84
Predikat Kinerja														Sangat Rendah	Sangat Tinggi	Sangat Rendah	Sangat Rendah		Sangat Tinggi	Sangat Rendah	Tinggi

3034 3	Program Peningkatan Kualitas Ketersediaan Informasi	Prosentase Berita dan Isu Publik Pemerintahan Prov Jatim yang di Monitoring dan Diolah	100%	22.950.205.375	79,36	2.955.253.738	100	%	6.890.995.375	25	1.816.684.490		1.826.097.466	25	1.826.097.466	25,00	26,50	3,17	4.781.351.204	3,1744	69,3854943
3034 3001	Monitoring Media Massa dan Penyebarluasan hasil Analisis Berita dan Isu Publik Pemerintahan Provinsi Jawa Timur	Jumlah Buku Himpunan Dokumen Monitoring Media yang disebarluaskan	12 Dok	8.479.810.000	86,54	1.142.359.900	1752	Dok	1.576.200.000	450	55.672.370		290.538.996	450	290.538.996	25,68	18,43	0,19	1.432.898.896	0,010977	90,9084441
3034 3002	Pengumpulan dan Pengolahan Data/Informasi Pendukung Kebijakan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah	Jumlah Data / Informasi yang tersedia pada pusat Data/ Informasi kehumasan dan keprotokolan	5990 Item	7.318.990.000	82,17	739.568.700	6.232	Item	1.213.890.000	1.468	8.797.000		190.381.930	1.468	190.381.930	23,56	15,68	0,06	929.950.630	0,000898	76,6091351
3034 3003	Monitoring dan Evaluasi Sumber Daya Kehumasan dan Keprotokolan	Jumlah Peserta yang Mengikuti Rakor Kehumasan dan Kegiatan Peningkatan SDM	160 Orang	7.151.405.375	71,37	1.073.325.138	240	Org	4.100.905.375	120	1.752.215.120		1.345.176.540	120	1.345.176.540	50,00	32,80	0,59	2.418.501.678	0,247813	58,9748228

Rata-Rata Capaian Kinerja (%)																	25,0	767.779.235,0	31,06	23		1.674.226.154,0		67,79
Predikat Kinerja																	Sangat Rendah	Sangat Tinggi	Sangat Rendah	Sangat Rendah		Sangat Tinggi	Sangat Rendah	Sedang
30344	Program Peningkatan Kualitas Penyebarluasan Informasi dan Dokumentasi	Perentase Tersebarluasnya Informasi kepada Masyarakat	100%	67.978.304.316	90,35	10.392.322.865	100	%	10.971.364.316	25	2.994.645.065	2.593.019.675	25	2.593.019.675	25,00	23,63	3,61	12.985.342.540	3,614	118,35668				
30344001	Penyebarluasan Informasi Kebijakan dan Kegiatan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah	Jumlah Siaran Pres yang dirilis	4 Item	2.655.200.000	94,81	322.345.000	800	Berita	275.210.000	200	29.277.000	46.735.000	200	46.735.000	25,00	16,98	0,47	369.080.000	0,059256	134,108499				
30344002	Pembinaan dan keikutsertaan Lembaga Pers	Jumlah Perusahaan /Lembaga Pers yang Menjalin Kerjasama dengan Biro Humas dan Protokol	35 Item	14.289.326.000	94,4	1.132.851.500	40	Lembaga	6.970.126.000	10	2.402.880.670	1.450.850.500	10	1.450.850.500	25,00	20,82	9,44	2.583.702.000	23,6	37,0682252				
30344003	Pendokumentasian Keg Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah serta Olah Konten Multimedia	Jumlah hasil Olah Konten Dokumentasi kegiatan Gubernur, Wagub dan Sekda	10	48.537.550.000	89,73	8.795.205.365	15	Dok	2.448.000.000	2	456.455.395	671.923.075	2	671.923.075	13,33	27,45	44,87	9.467.128.440	299,1	386,729103				

3034 4004	Penerbitan dan Penyebarluasan Produk Informasi/Dokumentasi Kegiatan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah	Jumlah Produk Informasi/ Dokumentasi yang Diterbitkan dan Disebarluaskan	8	2.496.228.316	88,7	141.921.000	5	Prod	1.278.028.316	2	106.032.000	423.511.100	2	423.511.100	40,00	33,14	44,35	565.432.100	887	44,2 4253 3
Rata-Rata Capaian Kinerja (%)													25,0	547.717.087,5	25,83	24	5.016.280.270,0		215,49	
Predikat Kinerja													Sangat Rendah	Sangat Tinggi	Sangat Rendah	Sangat Rendah	Sangat Tinggi	Sangat Rendah	Sangat Tinggi	
3034 5	Program Peningkatan Kuantitas dan Kualitas Administrasi Kerjasama	Persentase Kesepakatan dan Perjanjian Kerjasama yang didokumentasikan		5.059.267.309			100	%	5.059.267.309	25	325.288.663	467.126.387	25	467.126.387	25,00	9,23	0,00	467.126.387	0	9,23 3083 73
3034 5001	Hubungan Luar Negeri	Jumlah Dokumen Kerjasama Luar Negeri yang tersusun		2.938.099.637			10	Dok	2.938.099.637	3	103.322.227	207.331.150	3	207.331.150	30,00	7,06	0,00	207.331.150	0	7,05 6641 22
3034 5002	Hubungan Dalam Negeri	Jumlah Dokumen Kerjasama Dalam Negeri yang tersusun		1.185.367.672			42	Dok	1.185.367.672	10	177.999.814	153.504.711	10	153.504.711	23,81	12,95	0,00	153.504.711	0	12,9 4996 6

3034 5003	Monitoring, Evaluasi dan Pengendalian Administrasi Kerjasama	Jumlah Dokumen Hasil Evaluasi Kerjasama Dalam dan Luar Negeri		935.800.000			40	Dok	935.800.000	3	43.966.6 22		106.290.526	3	106.290.526	7,50	11,36	0,00	106.290.526	0	11,3 5825 24
Rata-Rata Capaian Kinerja (%)														25,0	129.897.618, 5	20,44	10		129.897.618, 5		
Predikat Kinerja														Sang at Rend ah	Sangat Tinggi	Sang at Rend ah	Sanga t Renda h		Sangat Tinggi		Sang at Rend ah
3038 7	Program Peningkatan Pelayanan Keprotokola n	Persentase Cakupan Layanan Keprotokola n	100%	63.187.275.0 00	93,56	3.742.981. 234	100	%	10.487.335.0 00	25	3.721.87 8.710		2.300.096.6 22	25	2.300.096.62 2	25,00	21,93	3,74	6.043.077.85 6	3,742 4	57,6 2262 63
3038 7003	Pelayanan Keprotokolan Kegiatan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah	Jumlah Kegiatan Pelayanan Keprotokolan kepada Gubernur, Wagub, Sekda dan Asisten	730 Keg	41.098.385.0 00	95,24	2.500.814. 585	730	Keg	7.665.705.00 0	17 5	3.457.23 4.020		1.868.049.5 09	175	1.868.049.50 9	23,97	24,37	0,54	4.368.864.09 4	0,074 552	56,9 9233 27
3038 7004	Pelayanan Keprotokolan Kunjungan Kerja Pejabat Pemerintah, Pejabat Negara dan Tamu Negara	Jumlah Kegiatan Pelayanan Keprotokolan Kunjungan Kerja Pejabat Pemerintah, Pejabat Negara dan Tamu Negara	180 Keg	20.835.460.0 00	90,34	1.242.166. 649	180	Keg	1.568.200.00 0	40	222.240. 690		268.606.113	40	268.606.113	22,22	17,13	2,26	1.510.772.76 2	1,254 722	96,3 3801 57

3038 7005	Pelayanan Pengadaan Undangan Resmi Gubernur dan Kelengkapan Keprotokolan	Jumlah Permintaan Undangan resmi Gubernur dan Kelengkapan Keprotokolan yang terpenuhi	850 permintaan				850	Per mint aan	1.263.430.000	220	42.404.000		163.441.000		163.441.000	0,00	12,94	#DIV/0!	163.441.000	#DIV/0!	12,9362925			
Rata-Rata Capaian Kinerja (%)														25,0	1.068.327.811,0	23,10	21		2.939.818.428,0		76,67			
Predikat Kinerja														Sangat Rendah	Sangat Tinggi	Sangat Rendah	Sangat Rendah		Sangat Tinggi	Sangat Rendah	Tinggi			
														Rata-rata capaian kinerja (%)		43,33								
														Predikat kinerja		Sangat Tinggi								

Analisis Kinerja Pelayanan Biro Humas dan Protokol

Berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur nomor 11 tahun 2016, Biro Humas dan Protokol berkedudukan sebagai unsur *auxiliary staff* yang memberi dukungan pelayanan internal kepada instansi di jajaran Pemerintah Provinsi dan pelayanan langsung kepada masyarakat, khususnya media massa. Sebagai *auxiliary staff*, Biro Humas mempunyai tugas pokok seperti yang termaktub dalam Peraturan Gubernur Jawa Timur nomor 58 Tahun 2016 tentang Uraian Tugas dan Fungsi Asisten, Biro, Bagian, dan Sub Bagian Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur. Yakni menyiapkan pembinaan dan pengembangan hubungan masyarakat guna pemantapan pelaksanaan kebijakan pemerintah di bidang pemerintahan, pembangunan dan kemasyarakatan serta tugas-tugas keprotokolan.

Untuk melaksanakan tugas itu, sesuai Pergub dimaksud, Biro Hubungan Masyarakat dan Protokol mempunyai fungsi :

1. pelaksanaan Juru Bicara Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah;
2. pelaksanaan penyiapan perumusan kebijakan di bidang hubungan masyarakat, protokol dan administrasi kerjasama;
3. pelaksanaan koordinasi, penyusunan program kegiatan serta petunjuk teknis pelaksanaan di bidang pengumpulan dan penyaringan informasi, media, dokumentasi, protokol dan administrasi kerjasama;
4. pelaksanaan monitoring dan evaluasi penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan di bidang pengumpulan dan penyaringan informasi, media, dokumentasi, protokol dan administrasi kerjasama;
5. pelaksanaan pembinaan administrasi pemerintahan dan pembangunan serta sumber daya aparatur di bidang hubungan masyarakat, protokol dan administrasi kerjasama; dan
6. pelaksanaan tugas-tugas lain yang diberikan oleh Asisten.

Isu-isu Penting Penyelenggaraan Tugas dan Fungsi Biro Humas dan Protokol.

Dalam menjalankan tugas pokok dan fungsi, ada beragam persoalan dan kondisi yang dihadapi Biro Humas dan Protokol. Bila dipetakan, beragam persoalan tersebut bisa berupa hambatan (kendala), kelemahan, dan kekuatan organisasi.

Namun, dengan keterbatasan dan kekuatan yang dimiliki, Biro Humas dan Protokol berusaha untuk menciptakan berbagai peluang positif untuk meningkatkan ritme dan kinerja organisasi.

Adapun kondisi umum Biro Humas dan Protokol Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur berdasarkan 4 (empat) unsur utama pencapaian kinerja adalah sebagai berikut:

- a. Manajemen dan Tata Kelola
 1. Adanya Dukungan dan komitmen pimpinan
 2. Tersedia dan terpenuhinya anggaran operasional
 3. Tersedianya tata aturan kehumasan dan keprotokolan
 4. Belum optimalnya sistem administrasi dan penilaian kinerja pegawai
- b. Prasarana/Sarana
 1. Sarana Prasarana belum memadai
 2. Akses media komunikasi dan informasi melalui internet dan media cetak
- c. Sumber Daya Manusia
 1. Jumlah pegawai cukup
 2. Kompetensi pegawai rendah
 3. Adanya konsultan khusus dari kalangan pers
 4. Tidak adanya tenaga kurir khusus
- d. Inovasi Pelayanan Publik
 1. Perlunya Peningkatan kualitas pelayanan publik
 2. Sering berubahnya jadwal acara
 3. Implementasi Teknologi Informasi terintegrasi

Dari 11 isu strategis yang dihadapi Biro Humas dan Protokol dapat disederhanakan menjadi 3 (tiga) Kelompok Tujuan Biro Humas dan Protokol: Peningkatan Kualitas Layanan Informasi Kehumasan, Keprotokolan dan Administrasi Kerjasama.

2.5 Penelaahan Usulan Program dan Kegiatan Masyarakat

Program/kegiatan usulan pemangku kepentingan sebagaimana ketentuan Peraturan Meteri Dalam Negeri Nomor 86 Tahun 2017 merupakan suatu hasil kajian yang diusulkan pemangku kepentingan sebagai bagian dari pendekatan perencanaan menggunakan sistem perencanaan bawah atas (*bottom-up planning*) berdasarkan asas demokratisasi dan desentralisasi, baik dari kelompok masyarakat, LSM, asosiasi-asosiasi, perguruan tinggi maupun dari Perangkat Daerah kabupaten/kota maupun berdasarkan hasil pengumpulan informasi Perangkat Daerah provinsi dari penelitian lapangan dan pengamatan pelaksanaan musrenbang kabupaten/kota yang langsung ditujukan kepada Perangkat Daerah. Untuk selanjutnya dilakukan penelaahan kesesuaian usulan dikaitkan dengan isu-isu penting penyelenggaraan tugas pokok dan fungsi Perangkat Daerah dan mengakomodasi usulan yang sesuai dengan program/kegiatan dalam Renja Perangkat Daerah.

Biro Humas dan Protokol merupakan unsur penunjang yang secara struktur organisasi berada di Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur dan berfungsi sebagai pendukung teknis kegiatan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah. Sehingga dalam hal usulan program/kegiatan dari masyarakat, tidak ada usulan pemangku kepentingan yang langsung ditujukan kepada Biro Humas dan Protokol.

RENCANA KERJA DAN PENDANAAN BIRO HUMAS DAN PROTOKOL

3.1. Tujuan dan Sasaran Renja Biro Humas dan Protokol.

Tujuan Biro Humas dan Protokol Setda Prov. Jatim yang terdapat dalam Perubahan Rencana Strategis Biro Humas dan Protokol Tahun 2014- 2019 adalah Meningkatkan Kualitas Layanan Kehumasan, Keprotokolan dan Kerjasama, sedangkan Sasaran yang ingin dicapai adalah Meningkatnya Layanan Kehumasan, Keprotokolan dan Kerjasama.

3.2. Review Terhadap Rancangan Perubahan RKPD Tahun 2019 (Tabel 3.1)

Susunan Program dan Kegiatan Biro Humas dan Protokol yang terdiri dari **8 (tujuh) Program dengan 21 Kegiatan :**

1. Program Pelayanan Administrasi Perkantoran
 - a. Pelaksanaan Administrasi Perkantoran
2. Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur
 - a. Penyediaan Peralatan dan Kelengkapan Sarana
 - b. Pemeliharaan Peralatan dan Kelengkapan Sarana
3. Program Peningkatan Kapasitas Kelembagaan Pemerintah Daerah
 - a. Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur
4. Program Penyusunan, Pengendalian dan Evaluasi Dokumen Penyelenggaraan Pemerintahan
 - a. Penyusunan Dokumen Perencanaan
 - b. Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Rencana Program dan Anggaran
 - c. Penyusunan, Pengembangan, Pemeliharaan dan Pelaksanaan Sistem Informasi Data.
5. Program Peningkatan Kualitas Ketersediaan Informasi
 - a. Monitoring Media Massa dan Penyebarluasan hasil Analisis Berita dan Isu Publik Pemerintahan Provinsi Jawa Timur

- b. Pengumpulan dan Pengolahan Data/Informasi Pendukung Kebijakan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah
- c. Monitoring dan Evaluasi Sumber Daya Kehumasan dan Keprotokolan
- 6. Program Peningkatan Kualitas Penyebarluasan Informasi dan Dokumentasi
 - a. Penyebarluasan Informasi Kebijakan dan Kegiatan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah
 - b. Pembinaan Kerjasama dengan Lembaga Pers
 - c. Pendokumentasian Kegiatan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah serta Olah Konten Multimedia
 - d. Penerbitan dan Penyebarluasan Produk Informasi/Dokumentasi Kegiatan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah
- 7. Program Peningkatan Pelayanan Keprotokolan
 - a. Pelayanan Keprotokolan Kegiatan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah
 - b. Kunjungan Kerja Pejabat Pemerintah, Pejabat Negara dan Tamu Negara
 - c. Pengadaan Undangan Resmi Gubernur dan Kelengkapan Keprotokolan
- 8. Program Peningkatan Kuantitas dan Kualitas Administrasi Kerjasama
 - a. Hubungan Luar Negeri
 - b. Hubungan Dalam Negeri
 - c. Monitoring, Evaluasi dan Pengendalian Administrasi Kerjasama

Perubahan Rencana kerja dan pendanaan tahun 2019 berisi Program, Kegiatan dan Anggaran Murni serta Perubahan, yang dirancang untuk mendukung terwujudnya capaian visi, misi dan tujuan RPJMD Provinsi Jawa Timur 2019 - 2024 dan untuk mendukung prioritas pembangunan daerah, dan prioritas perangkat daerah dalam pemenuhan standar pelayanan minimal, maupun untuk pemenuhan pelayanan perangkat daerah dalam menyelenggarakan urusan pemerintah daerah.

Biro Humas dan Protokol Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur dalam mendukung terwujudnya capaian visi, misi dan tujuan RPJMD Provinsi Jawa Timur 2014-2019 yaitu mendukung terwujudnya capaian pada Misi 3: “Tata Kelola Pemerintahan yang Bersih, Inovatif, Terbuka, Partisipatoris Memperkuat Demokrasi Kewargaan untuk Menghadirkan RuangSosial yang menghargai prinsip Kebhinekaan”.

3.1 Review Terhadap Rancangan Awal RKPD Tahun 2019

**Tabel 3.1 (TC 31)
Review Terhadap Rancangan Awal RKPD Tahun 2019**

Kode	Rancangan Awal RKPD Tahun 2019					Hasil Analisa Kehutuban					Catatan Penting
	Program / Kegiatan	Lokasi	Indikator	Target Capaian	Pagu Indikatif (Rp. 000)	Program / Kegiatan	Lokasi	Indikator Kinerja	Target Capaian	Pagu Indikatif	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
A	Program Pelayanan Administrasi Perkantoran	Jawa Timur	Indeks kepuasan masyarakat/ aparatur terhadap pelayanan adm perkantoran dan kenyamanan kantor	100 %	905.450.000	Program Pelayanan Administrasi Perkantoran	Jawa Timur	Indeks kepuasan masyarakat/ aparatur terhadap pelayanan adm perkantoran dan kenyamanan kantor	100 %	1.757.630.000	Jumlah PTT 17 orang
1	Pelaksanaan Administrasi Perkantoran	Jawa Timur	Persentase pegawai yang puas terhadap pelayanan perkantoran	100 %	905.450.000	Pelaksanaan Administrasi Perkantoran	Jawa Timur	Persentase pegawai yang puas terhadap pelayanan perkantoran	100 %	1.757.630.000	
B	Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	Jawa Timur	Prosentase sarana dan prasarana aparatur yang layak fungsi	100 %	32.000.000	Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	Jawa Timur	Prosentase sarana dan prasarana aparatur yang layak fungsi	100 %	32.000.000	
2	Penyediaan Peralatan dan Kelengkapan, Sarana dan Prasarana	Jawa Timur	Jumlah peralatan dan perlengkapan sarana yang tersedia	100 %	12.000.000	Penyediaan Peralatan dan Kelengkapan Sarana dan Prasarana	Jawa Timur	Jumlah peralatan dan perlengkapan sarana yang tersedia	100 %	12.000.000	
3	Pemeliharaan Peralatan dan Kelengkapan Sarana dan Prasarana	Jawa Timur	Jumlah peralatan dan perlengkapan sarana yang terpelihara	100 %	20.000.000	Pemeliharaan Peralatan dan Kelengkapan Sarana dan Prasarana	Jawa Timur	Jumlah peralatan dan perlengkapan sarana yang terpelihara	100 %	20.000.000	
C	Program Peningkatan Kapasitas Kelembagaan Perangkat Daerah	Jawa Timur	Prosentase kelembagaan yang tepat fungsi	100 %	15.230.000	Program Peningkatan Kapasitas Kelembagaan Perangkat Daerah	Jawa Timur	Prosentase kelembagaan yang tepat fungsi	100 %	15.230.000	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
4	Pembinaan Sumber Daya Aparatur Perangkat Daerah	Jawa Timur	Jumlah pegawai yang mengikuti pendidikan/pelatihan formal	20 Orang	15.230.000	Pembinaan Sumber Daya Aparatur Perangkat Daerah	Jawa Timur	Jumlah pegawai yang mengikuti pendidikan/pelatihan formal	20 Orang	15.230.000	Kegiatan pembinaan peningkatan kapasitas SDM diselenggarakan pada kegiatan lain
			Jumlah Pegawai yang mengikuti pembinaan peningkatan kapasitas SDM	200 Orang				Jumlah Pegawai yang mengikuti pembinaan peningkatan kapasitas SDM	200 Orang		
D	Program Penyusunan, Pengendalian dan Evaluasi Dokumen Penyelenggaraan Pemerintahan	Jawa Timur	persentase dokumen penyelenggaraan pemerintahan yang disusun tepat waktu	100%	35.660.000	Program Penyusunan, Pengendalian dan Evaluasi Dokumen Penyelenggaraan Pemerintahan	Jawa Timur	persentase dokumen penyelenggaraan pemerintahan yang disusun tepat waktu	100%	35.660.000	
5	Penyusunan Dokumen Perencanaan	Jawa Timur	Jumlah Dokumen Perencanaan perangkat daerah yang tersusun	5 Dokumen	10.500.000	Penyusunan Dokumen Perencanaan	Jawa Timur	Jumlah Dokumen Perencanaan perangkat daerah yang tersusun	5 Dokumen	10.500.000	
6	Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Rencana Program dan Anggaran	Jawa Timur	Jumlah dokumen Pelaporan yang tersusun	1 Dokumen	13.500.000	Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Rencana Program dan Anggaran	Jawa Timur	Jumlah dokumen Pelaporan yang tersusun	1 Dokumen	13.500.000	
7	Penyusunan, Pengembangan, Pemeliharaan dan Pelaksanaan Sistem Informasi Data	Jawa Timur	Jumlah Update database perangkat daerah	600 Paket	4.100.000	Penyusunan, Pengembangan, Pemeliharaan dan Pelaksanaan Sistem Informasi Data	Jawa Timur	Jumlah Update database perangkat daerah	600 Paket	4.100.000	
8	Penyusunan Laporan Pengelolaan Keuangan		Jumlah dokumen laporan pengelolaan keuangan yang tersusun	600 Paket	7.560.000	Penyusunan Laporan Pengelolaan Keuangan	Jawa Timur	Jumlah dokumen laporan pengelolaan keuangan yang tersusun	600 Paket	7.560.000	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
E	Program Peningkatan Kualitas Ketersediaan Informasi		Persentase Berita dan Isu Publik Pemerintahan Provinsi Jawa Timur yang di Monitoring dan Diolah	100 %	6.890.995.375	Program Peningkatan Kualitas Ketersediaan Informasi	Jawa Timur	Persentase Berita dan Isu Publik Pemerintahan Provinsi Jawa Timur yang di Monitoring dan Diolah	100 %	6.955.464.745	
9	Monitoring Media Massa dan Penyebarluasan hasil Analisis Berita dan Isu Publik Pemerintahan Provinsi Jawa Timur		Jumlah Buku dan dokumen himpunan Dokumen Monitoring Media yang disebarluaskan	1.752 buku dan Dokumen	1.576.200.000	Monitoring Media Massa dan Penyebarluasan hasil Analisis Berita dan Isu Publik Pemerintahan Provinsi Jawa Timur	Jawa Timur	Jumlah Buku himpunan Dokumen Monitoring Media yang disebarluaskan	1.752 buku	1.631.872.370	penyesuaian indikator dan satuan target
10	Pengumpulan dan Pengolahan Data/ Informasi Pendukung Kebijakan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah		Jumlah Data/ Informasi yang tersedia pada Pusat Data/Informasi kehumasan dan Keprotokolan	6.353 Data/Informasi	1.464.100.000	Pengumpulan dan Pengolahan Data/ Informasi Pendukung Kebijakan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah	Jawa Timur	Jumlah Data/ Informasi yang tersedia pada Pusat Data/Informasi kehumasan dan Keprotokolan	6.353 Data/Informasi	1.464.100.000	
11	Monitoring dan Evaluasi Sumber Daya Kehumasan dan Keprotokolan		Jumlah Peserta yang Mengikuti Rakor Kehumasan dan Kegiatan Peningkatan SDM Kehumasan dan Keprotokolan	240 Orang	732.050.000	Monitoring dan Evaluasi Sumber Daya Kehumasan dan Keprotokolan	Jawa Timur	Jumlah Peserta Rakor Kehumasan, Workshop/Bimtek Kehumasan dan Kegiatan Peningkatan Kualitas SDM Kehumasan dan Keprotokolan	530 Orang	732.050.000	penyesuaian indikator dan target capaian disebabkan penambahan sub kegiatan
F	Program Peningkatan Kualitas Penyebarluasan Informasi dan Dokumentasi		Persentase Tersebarluasnya Informasi kepada Masyarakat	100 %	10.971.364.316	Program Peningkatan Kualitas Penyebarluasan Informasi dan Dokumentasi	Jawa Timur	Persentase Tersebarluasnya Informasi kepada Masyarakat	100 %	13.402.462.986	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
12	Penyebarluasan Informasi Kebijakan dan Kegiatan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah	Jawa Timur	Jumlah Berita yang diupload	240 berita	275.210.000	Penyebarluasan Informasi Kebijakan dan Kegiatan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah	Jawa Timur	Jumlah Berita yang diupload	240 berita	303.428.000	
			jumlah dokumen tindak lanjut permintaan informasi	1 dok				jumlah dokumen tindak lanjut permintaan informasi	1 dokumen		
			jumlah penyelenggaraan kegiatan LKTW dan LKTM	2 kegiatan				jumlah penyelenggaraan kegiatan LKTW dan LKTM	2 kegiatan		
			Jumlah Pers gathering	15 pers gathering;				Jumlah Pers gathering	15 pers gathering		
13	Pembinaan dan keikutsertaan Lembaga Pers	Jawa Timur	jumlah pers tour	1 kegiatan	6.970.126.000	Pembinaan dan keikutsertaan Lembaga Pers	Jawa Timur	jumlah pers tour	1 kegiatan	9.373.006.670	Untuk Publikasi yang lebih intensif atas adanya kepala daerah yang baru
			jumlah public expose	20 publik expose				jumlah public expose	120 public expose		
14	Pendokumentasian Kegiatan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah serta Olah Konten Multimedia	Jawa Timur	jumlah penayangan siaran langsung & tunda	4 kali	2.448.000.000	Pendokumentasian Kegiatan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah serta Olah Konten Multimedia	Jawa Timur	jumlah penayangan siaran langsung & tunda	6 kali	2.448.000.000	- Untuk Publikasi yang lebih intensif atas adanya kepala daerah yang baru
			jumlah penayangan potensi dan hasil pembangunan di jatim	3 kali				jumlah penayangan potensi dan hasil pembangunan di jatim	6 kali		- Untukantisipasi meningkatnya kegiatan kepala daerah yang baru

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
			jumlah penayangan kaleidoskop	3 kali				jumlah penayangan kaleidoskop	6 kali		
			jumlah pemasangan baliho & backdrop	6 kali				jumlah pemasangan baliho & backdrop	6 kali		
15	Penerbitan dan Penyebarluasan Produk Informasi/ Dokumentasi Kegiatan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah	Jawa Timur	jumlah buku himpunan foto kegiatan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekda	320 buku	1.278.028.316	Penerbitan dan Penyebarluasan Produk Informasi/ Dokumentasi Kegiatan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah	Jawa Timur	jumlah buku himpunan foto kegiatan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekda	320 buku	1.278.028.316	
			jumlah majalah prasetya	9.600 eksemplar				jumlah majalah prasetya	9.600 eks		
			jumlah buku himpunan pidato Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekda	360 buku				jumlah buku himpunan pidato Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekda	360 buku		
G	Program Peningkatan Kuantitas dan Kualitas Administrasi Kerjasama	Jawa Timur	Persentase Kesepakatan dan Perjanjian Kerjasama yang didokumentasikan	100 %	5.059.267.309	Program Peningkatan Kuantitas dan Kualitas Administrasi Kerjasama	Jawa Timur	Persentase Kesepakatan dan Perjanjian Kerjasama yang didokumentasikan	100 %	7.382.351.309	
16	Hubungan Luar Negeri	Jawa Timur	Presentase Kesepakatan dan perjanjian Kerjasama yang Didokumentasikan	100 %	2.938.099.637	Hubungan Luar Negeri	Jawa Timur	Presentase Kesepakatan dan perjanjian Kerjasama yang Didokumentasikan	100 %	4.318.333.637	
			Jumlah Rumusan Dokumen Kerjasama Luar Negeri yang dihasilkan	10 dokumen				Jumlah Rumusan Dokumen Kerjasama Luar Negeri yang dihasilkan	10 dokumen		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
17	Hubungan Dalam Negeri	Jawa Timur	Presentase Kesepakatan dan perjanjian Kerjasama yang Didokumentasikan	100 %	1.185.367.672	Hubungan Dalam Negeri	Jawa Timur	Presentase Kesepakatan dan perjanjian Kerjasama yang Didokumentasikan	100 %	1.852.417.672	
			Jumlah rumusan dokumen kerjasama dalam negeri yang dihasilkan	45 dokumen				Jumlah rumusan dokumen kerjasama dalam negeri yang dihasilkan	45 dokumen		
18	Monitoring, Evaluasi dan Pengendalian Administrasi Kerjasama	Jawa Timur	Jumlah Dokumen Hasil Evaluasi Kerjasama Dalam dan Luar Negeri yang tersusun	20 Dokumen	935.800.000	Monitoring, Evaluasi dan Pengendalian Administrasi Kerjasama	Jawa Timur	Jumlah Dokumen Hasil Evaluasi Kerjasama Dalam dan Luar Negeri yang tersusun	20 Dokumen	1.211.600.000	
			Presentase hasil monev yang Terdokumentasi	100 %				Presentase hasil monev yang Terdokumentasi	100 %		
H	Program Peningkatan Pelayanan Keprotokolan	Jawa Timur	Persentase Cakupan Layanan Keprotokolan	100 %	10.497.335.000	Program Peningkatan Pelayanan Keprotokolan	Jawa Timur	Persentase Cakupan Layanan Keprotokolan	100 %	12.443.015.000	
19	Pelayanan Keprotokolan Kegiatan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah	Jawa Timur	Jumlah Kegiatan Pelayanan Keprotokolan kepada Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah	750 Kegiatan	7.665.705.000	Pelayanan Keprotokolan Kegiatan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah	Jawa Timur	Jumlah Kegiatan Pelayanan Keprotokolan kepada Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah	900 Kegiatan	8.972.555.000	<ul style="list-style-type: none"> - Frekuensi Dinas Dalam Daerah maupun DinaS Luar Daerah akan semakin bertambah banyak dari segi kuantitas kegiatan maupun kualitas petugas protokol - Banyak pejabat yang dilayani sehubungan kegiatan pelantikan PJ Gubernur dan Pejabat Definitif - Semakin meningkatnya permintaan kegiatan pelatihan keprotokolan untuk Kab/Kota, OPD Prov. Jatim serta BUMN/BUMD di Jawa Timur

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
20	Pelayanan Keprotokolan Kunjungan Kerja Pejabat Pemerintah, Pejabat Negara dan Tamu Negara	Jawa Timur	Jumlah Kegiatan Pelayanan Keprotokolan Kunjungan Kerja Pejabat Pemerintah, Pejabat Negara dan Tamu Negara	200 Kegiatan	1.568.200.000	Pelayanan Keprotokolan Kunjungan Kerja Pejabat Pemerintah, Pejabat Negara dan Tamu Negara	Jawa Timur	Jumlah Kegiatan Pelayanan Keprotokolan Kunjungan Kerja Pejabat Pemerintah, Pejabat Negara dan Tamu Negara	400 Kegiatan	2.184.530.000	-Intensitas kunjungan pejabat tinggi negara (Presiden RI, Wapres RI, Duta Besar Negara Sahabat serta pejabat negara lainnya) ke Jawa Timur termasuk tinggi sehingga memerlukan pelayanan keprotokolan terutama untuk jasa pengawalan dan sewa kendaraan tamu-tamu VIP dan VVIP
	Pelayanan Pengadaan Undangan Resmi Gubernur dan Kelengkapan Keprotokolan	Jawa Timur	Jumlah Undangan Resmi Gubernur yang dicetak	42 eksemplar	1.263.430.000	Pelayanan Pengadaan Undangan Resmi Gubernur dan Kelengkapan Keprotokolan	Jawa Timur	Jumlah Undangan Resmi Gubernur yang dicetak	70000 eksemplar	1.285.930.000	-Seiring dengan meningkatnya jumlah kegiatan dan kunjungan Tamu Negara/pemerintah sehingga diperlukan penambahan anggaran cetak dan penggandaan undangan resmi-Intensitas jumlah undangan yang diterbitkan dan pengiriman undangan seiring dengan padatnya kegiatan Gubernur, Wakil Gubernur, Sekda dan Tamu VIP -Dukungan Perlengkapan untuk menunjang kegiatan-kegiatan keprotokolan untuk semakin dilengkapi-Diperlukan dukungan penambahan sewa LED (dikarenakan LCD kurang layak) untuk menunjang kegiatan keprotokolan karena meningkatnya intensitas para pejabat yang menggunakan paparan saat kegiatan
					34.407.302.000					42.023.814.040	

3.3 Rencana Program dan Kegiatan Perubahan Rencana Kerja Biro Humas dan Protokol Tahun 2019

Tabel 3.2
Rencana Program dan Kegiatan Perubahan Rencana Kerja PD Tahun 2019

Kode	Urusan / Bidang pemerintahan Daerah dan Program / Kegiatan	Indikator Kinerja Program / Indikator Keluaran Sebelum Perubahan		Lokasi	Indikator Kinerja Program / Indikator Keluaran Setelah Perubahan		Lokasi Perubahan	Pagu Anggaran Sebelum Perubahan	Pagu Anggaran SudahPerubahan	Bertambah / Berkurang	Sumber Dana
		Tolak Ukur	Target		Tolak Ukur	Target					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
xxx01	Program Pelayanan Administrasi Perkantoran	Persentase Masyarakat/ Aparatur yang puas terhadap pelayanan administrasi	100%	Jawa Timur	Persentase Masyarakat/ Aparatur yang puas terhadap pelayanan administrasi	100%	Jawa Timur	905.450.000	1.757.630.000	852.180.000	APBD
xxx01019	Pelaksanaan Administrasi Perkantoran	Jumlah Surat Keluar dan surat masuk yang teragendakan	2 Dok	Jawa Timur	Jumlah Surat Keluar dan surat masuk yang teragendakan	2 Dok	Jawa Timur	905.450.000	1.757.630.000	852.180.000	
xxx02	Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	Prosentase Prasarana dan Sarana Kantor yang layak fungsi	100%	Jawa Timur	Prosentase Prasarana dan Sarana Kantor yang layak fungsi	100%	Jawa Timur	32.000.000	32.000.000	-	APBD
xxx02012	Penyediaan Peralatan dan Kelengkapan Sarana dan Prasarana	Jumlah peralatan dan kelengkapan sarana yang diadakan	265 unit	Jawa Timur	Jumlah peralatan dan kelengkapan sarana yang diadakan	265 unit	Jawa Timur	12.000.000	12.000.000		
xxx02031	Pemeliharaan Peralatan dan Kelengkapan Sarana dan Prasarana	Jumlah Peralatan dan Perlengkapan Sarana dan Prasarana yang dipelihara	10 Unit	Jawa Timur	Jumlah Peralatan dan Perlengkapan Sarana dan Prasarana yang dipelihara	10 Unit	Jawa Timur	20.000.000	20.000.000		
xxx07	Program Peningkatan Kapasitas Kelembagaan Pemerintah Daerah	Prosentase Kapasitas Peserta/Pelatihan yang meningkat	100%	Jawa Timur	Prosentase Kapasitas Peserta/Pelatihan yang meningkat	100%	Jawa Timur	15.230.000	15.230.000	-	APBD
xxx07002	Pembinaan Sumber Daya Aparatur Perangkat Daerah	Jumlah Pegawai yang mengikuti Kursus/ Pelatihan	160 Orang	Jawa Timur	Jumlah Pegawai yang mengikuti Kursus/ Pelatihan	160 Orang	Jawa Timur	15.230.000	15.230.000		

Kode	Urusan / Bidang pemerintahan Daerah dan Program / Kegiatan	Indikator Kinerja Program / Indikator Keluaran Sebelum Perubahan		Lokasi	Indikator Kinerja Program / Indikator Keluaran Setelah Perubahan		Lokasi Perubahan	Pagu Anggaran Sebelum Perubahan	Pagu Anggaran SudahPerubahan	Bertambah / Berkurang	Sumber Dana
		Tolak Ukur	Target		Tolak Ukur	Target					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
xxx08	Program Penyusunan, Pengendalian dan Evaluasi Dokumen Penyelenggaraan Pemerintah	Prosentase Dokumen laporan penyelenggaraan Pemerintahan yang tersusun tepat waktu	100%	Jawa Timur	Prosentase Dokumen laporan penyelenggaraan Pemerintahan yang tersusun tepat waktu	100%	Jawa Timur	35.660.000	35.660.000	-	APBD
xxx08001	Penyusunan Dokumen Perencanaan	Jumlah Dokumen Perencanaan SKPD yang tersusun	5 Dok	Jawa Timur	Jumlah Dokumen Perencanaan SKPD yang tersusun	5 Dok	Jawa Timur	10.500.000	10.500.000		
xxx08002	Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Rencana Program dan Anggaran	Jumlah Dokumen Pelaporan/ Evaluasi yang tersusun	6 Dok	Jawa Timur	Jumlah Dokumen Pelaporan/ Evaluasi yang tersusun	6 Dok	Jawa Timur	13.500.000	13.500.000		
xxx08003	Penyusunan, Pengembangan, Pemeliharaan dan Pelaksanaan Sistem Informasi Data	Jumlah Dokumen Pelaporan Penyelenggaraan Pemerintah yang tersusun tepat waktu		Jawa Timur	Jumlah Dokumen Pelaporan Penyelenggaraan Pemerintah yang tersusun tepat waktu		Jawa Timur	4.100.000	4.100.000		
xxx08004	Penyusunan Laporan Pengelolaan Keuangan	Jumlah Data / Informasi yang diupload	8 Dok	Jawa Timur	Jumlah Data / Informasi yang diupload	8 Dok	Jawa Timur	7.560.000	7.560.000		
30343	Program Peningkatan Kualitas Ketersediaan Informasi	Prosentase Berita dan Isu Publik Pemerintahan Prov Jatim yang di Monitoring dan Diolah	100%	Jawa Timur	Prosentase Berita dan Isu Publik Pemerintahan Prov Jatim yang di Monitoring dan Diolah	100%	Jawa Timur	6.890.995.375	6.955.464.745	125.500.000	APBD
30343001	Monitoring Media Massa dan Penyebarluasan hasil Analisis Berita dan Isu Publik Pemerintahan Provinsi Jawa Timur	Jumlah Buku Himpunan Dokumen Monitoring Media yang disebarluaskan	12 Dok	Jawa Timur	Jumlah Buku Himpunan Dokumen Monitoring Media yang disebarluaskan	12 Dok	Jawa Timur	1.576.200.000	1.631.872.370	40.000.000	

Kode	Urusan / Bidang pemerintahan Daerah dan Program / Kegiatan	Indikator Kinerja Program / Indikator Keluaran Sebelum Perubahan		Lokasi	Indikator Kinerja Program / Indikator Keluaran Setelah Perubahan		Lokasi Perubahan	Pagu Anggaran Sebelum Perubahan	Pagu Anggaran SudahPerubahan	Bertambah / Berkurang	Sumber Dana
		Tolak Ukur	Target		Tolak Ukur	Target					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
30343002	Pengumpulan dan Pengolahan Data/ Informasi Pendukung Kebijakan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah	Jumlah Data / Informasi yang tersedia pada pusat Data/ Informasi kehumasan dan keprotokolan	5990 Item	Jawa Timur	Jumlah Data / Informasi yang tersedia pada pusat Data/ Informasi kehumasan dan keprotokolan	5990 Item	Jawa Timur	1.213.890.000	1.222.687.000	85.500.000	
30343003	Monitoring dan Evaluasi Sumber Daya Kehumasan dan Keprotokolan	Jumlah Peserta yang Mengikuti Rakor Kehumasan dan Kegiatan Peningkatan SDM	160 Orang	Jawa Timur	Jumlah Peserta yang Mengikuti Rakor Kehumasan dan Kegiatan Peningkatan SDM	160 Orang	Jawa Timur	4.100.905.375	4.100.905.375		
30344	Program Peningkatan Kualitas Penyebarluasan Informasi dan Dokumentasi	Perentase Tersebarluasnya Informasi kepada Masyarakat	100%	Jawa Timur	Perentase Tersebarluasnya Informasi kepada Masyarakat	100%	Jawa Timur	10.971.364.316	13.402.462.986	3.971.030.000	APBD
30344001	Penyebarluasan Informasi Kebijakan dan Kegiatan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah	Jumlah Siaran Pres yang dirilis	4 Item	Jawa Timur	Jumlah Siaran Pres yang dirilis	4 Item	Jawa Timur	275.210.000	303.428.000	250.160.000	
30344002	Pembinaan dan keikutsertaan Lembaga Pers	Jumlah Perusahaan /Lembaga Pers yang Menjalin Kerjasama dengan Biro Humas dan Protokol	35 Item	Jawa Timur	Jumlah Perusahaan /Lembaga Pers yang Menjalin Kerjasama dengan Biro Humas dan Protokol	35 Item	Jawa Timur	6.970.126.000	9.373.006.670	2.374.960.000	
30344003	Pendokumentasian Kegiatan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah serta Olah Konten Multimedia	Jumlah hasil Olah Konten Dokumentasi kegiatan Gubernur, Wagub dan Sekda	10 Dok	Jawa Timur	Jumlah hasil Olah Konten Dokumentasi kegiatan Gubernur, Wagub dan Sekda	10	Jawa Timur	2.448.000.000	2.448.000.000	1.345.910.000	
30344004	Penerbitan dan Penyebarluasan Produk Informasi/Dokumentasi Kegiatan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah	Jumlah Produk Informasi/ Dokumentasi yang Diterbitkan dan Disebarluaskan	8 Dok	Jawa Timur	Jumlah Produk Informasi/ Dokumentasi yang Diterbitkan dan Disebarluaskan	8	Jawa Timur	1.278.028.316	1.278.028.316		

30345	Program Peningkatan Kuantitas dan Kualitas Administrasi Kerjasama	Persentase Kesepakatan dan Perjanjian Kerjasama yang didokumentasikan	100 %	Jawa Timur	Persentase Kesepakatan dan Perjanjian Kerjasama yang didokumentasikan	100	Jawa Timur	5.059.267.309	7.302.351.309	2.323.084.000	APBD
30345001	Hubungan Luar Negeri	Jumlah Dokumen Kerjasama Luar Negeri yang tersusun	10 Dok	Jawa Timur	Jumlah Dokumen Kerjasama Luar Negeri yang tersusun	10 Dok	Jawa Timur	2.938.099.637	4.223.275.137	1.380.234.000	
30345002	Hubungan Dalam Negeri	Jumlah Dokumen Kerjasama Dalam Negeri yang tersusun	45 Naskah	Jawa Timur	Jumlah Dokumen Kerjasama Dalam Negeri yang tersusun	45 Naskah	Jawa Timur	1.185.367.672	1.852.417.672	667.050.000	
30345003	Monitoring, Evaluasi dan Pengendalian Administrasi Kerjasama	Jumlah Dokumen Hasil Evaluasi Kerjasama Dalam dan Luar Negeri	20 Dok	Jawa Timur	Jumlah Dokumen Hasil Evaluasi Kerjasama Dalam dan Luar Negeri	20 Dok	Jawa Timur	935.800.000	1.211.600.000	275.800.000	
30387	Program Peningkatan Pelayanan Keprotokolan	Persentase Cakupan Layanan Keprotokolan	100%	Jawa Timur	Persentase Cakupan Layanan Keprotokolan	100%	Jawa Timur	10.497.335.000	12.443.015.000	1.945.680.000	APBD
30387003	Pelayanan Keprotokolan Kegiatan Gubernur, Wakil Gubernur dan Sekretaris Daerah	Jumlah Kegiatan Pelayanan Keprotokolan kepada Gubernur, Wagub, Sekda dan Asisten	730 Keg	Jawa Timur	Jumlah Kegiatan Pelayanan Keprotokolan kepada Gubernur, Wagub, Sekda dan Asisten	730 Keg	Jawa Timur	7.665.705.000	8.972.555.000	1.306.850.000	
30387004	Pelayanan Keprotokolan Kunjungan Kerja Pejabat Pemerintah, Pejabat Negara dan Tamu Negara	Jumlah Kegiatan Pelayanan Keprotokolan Kunjungan Kerja Pejabat Pemerintah, Pejabat Negara dan Tamu Negara	180 Keg	Jawa Timur	Jumlah Kegiatan Pelayanan Keprotokolan Kunjungan Kerja Pejabat Pemerintah, Pejabat Negara dan Tamu Negara	180 Keg	Jawa Timur	1.568.200.000	2.184.530.000	616.330.000	
30387005	Pelayanan Pengadaan Undangan Resmi Gubernur dan Kelengkapan Keprotokolan	Jumlah Permintaan Undangan resmi Gubernur dan Kelengkapan Keprotokolan yang terpenuhi	850 permintaan	Jawa Timur	Jumlah Permintaan Undangan resmi Gubernur dan Kelengkapan Keprotokolan yang terpenuhi	850 permintaan	Jawa Timur	1.263.430.000	1.285.930.000	22.500.000	
JUMLAH								34.407.302.000	42.023.814.040	9.217.474.000	

Untuk mencapai kinerja Pembangunan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Timur sebagaimana tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan diperlukan berbagai faktor, termasuk didalamnya aspek kelembagaan dan kualitas SDM.

Oleh karena itu Dokumen Rancangan Perubahan Rencana Kerja ini menjadi dokumen yang akan mendukung pencapaian kinerja, dengan keberhasilannya ditentukan oleh banyak faktor, terutama aspek kualitas Sumber Daya Manusia. Mengingat aspek SDM sangat penting dan paling menentukan terhadap keberhasilan dan kualitas kerja lembaga, maka sangat penting untuk memperhatikan aspek-aspek sebagai berikut:

- a. Reformasi Birokrasi dari dilayani menjadi melayani masyarakat;
- b. Percepatan perwujudan birokrasi yang efisien, kreatif, inovatif, bertanggung jawab, dan profesional untuk menciptakan tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*), yang bebas dari korupsi, kolusi, dan nepotisme;
- c. Peningkatan efektivitas dan efisiensi ketatalaksanaan dan prosedur pada semua tingkat dan lini pemerintahan;
- d. Peningkatan kualitas pelayanan publik menjadi pelayanan prima;
- e. Partisipasi masyarakat untuk turut merumuskan program dan kebijakan.

Dalam kerangka perencanaan dan penyusunan program dan kegiatan penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan, Rancangan Rencana Kerja Tahun 2019 ini akan menjadi pedoman dalam upaya peningkatan kinerja lembaga.

Kepala Biro Humas Dan Protokol



ARIES AGUNG PAEWAL, S.STP, MM

Pembina Tingkat I

NIP. 19760417 199511 1 001